

## Aktywacja numeru klienta DHL w aplikacji DHL24

Jeśli posiadasz login i hasło w aplikacji, wprowadź i aktywuj swój numer Klienta DHL (7 cyfr).

## Wprowadzony i aktywny numer Klienta DHL w aplikacji DHL24 to:

- możliwość przygotowania w DHL24 przesyłki z opcją płatności przelewem (bez aktywacji - tylko płatność gotówką),
- ✓ **ceny przesyłek** wg. warunków z umowy (bez aktywacji tylko ceny standardowe)
- ✓ opcja zamawiania kuriera jako trzecia strona (jeżeli ta opcja została aktywowana).

## Wprowadzenie i aktywacja numeru Klienta DHL w aplikacji DHL24:

- 1. Zaloguj się do aplikacji (login i hasło).
- 2. Po lewej stronie wybierz z menu aplikacji pozycję "*Moje dane*", a następnie "*Zmiana numeru klienta*".
- W polu tekstowym wprowadź swój numer Klienta DHL, który składa się z 7 cyfr. Jeżeli otrzymałeś/łaś numer składający się z 10 cyfr, np. 0009999999, to pomiń pierwsze 3 cyfry.
- 4. Po wprowadzeniu numeru Klienta DHL, wymagana jest jego aktywacja. Na adres e-mail z umowy z DHL zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym (adres e-mail podany przy rejestracji w aplikacji DHL24 może być inny, niż podany w umowie).
- 5. Jeżeli został wprowadzany numer Klienta DHL, a nie został on aktywowany, w aplikacji wyświetli się komunikat o konieczności aktywacji. Komunikat zawiera także informację o tym, na jaki adres e-mail został wysłany link aktywacyjny.



6. Aby aktywować numer Klienta DHL należy:

- zarejestrować konto w DHL24 na adres e-mail, na który został wysłany link aktywujący numer klienta SAP. Następnie zalogować się na nie (jeżeli konto było już zarejestrowane na ten adres, wystarczy się na nie zalogować). To konto jest wymagane, aby móc aktywować numer klienta SAP na innych loginach.

- kliknąć w link aktywacyjny otrzymany w wiadomości e-mail (będąc zalogowanym na powyższym koncie). Kliknięcie linku, bez wcześniejszego zalogowania na konto w DHL24, nie aktywuje numeru klienta na danym loginie.

7. Po poprawnym wprowadzeniu i aktywowaniu numeru Klienta DHL, w procesie tworzenia przesyłki w kroku 4 "*Szczegóły płatności*" pojawi się opcja "*Przelew*", która jest zaznaczona domyślnie. Wybór opcji "*Gotówka*" oznacza wydruk listu przewozowego z formą płatności "*Gotówka*" (należność za przesyłkę uiszcza się u Kuriera DHL, wg. cen z cennika standardowego).

Nowa przesyłka

Nadawca i odbiorca	Wybór paczek, zawartość	Wybór usługi przewozowej	Szczegóły płatności	Podsumowanie przesyłki
Forma platności				
C Gotówka	Przelew			

Dla nowej wersji dhl24 dostępny jest widok "Płatnik: Nadawca przelewem" w formularzu tworzenia przesyłki.

PRZESYŁKA	Zleceniodawca: Nadawca	Płatnik: Nadawca przelewem	•	Wybierz szablon 🔻

**Powyższa procedura ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa klientom DHL Parcel.** W przypadku dodatkowych pytań, związanych z aplikacją DHL24, prosimy korzystać z zakładki "*Pomoc techniczna*".