



Zasady wykorzystania plików cookies w:

- Aplikacji DHL24 dostępnej pod adresem www.dhl24h.com.pl
- Stronie DHL Service Point dostępnej pod adresem www.dhlservicepoint.3e.pl/
- Stronie dostępnej pod adresem www.przesylkidhl.pl
- Stronie dostępnej pod adresem www.dhl.com.pl/kalkulatorodleglosci
- Stronie dostępnej pod adresem www.dhl.com.pl/reklamacjefaktur
- Stronie dostępnej pod adresem www.dhl.com.pl/ePowiadomienie
- Stronie dostępnej pod adresem www.dhl.com.pl/duplikatyfaktur
- Stronie dostępnej pod adresem www.dhl.com.pl/sledzenieprzesylkikrajowej
- Stronie dostępnej pod adresem przekieruj.dhlparcel.pl

DHL Express (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-823), przy ul. Osmańskiej 2 uprzejmie informuje, że niniejszy dokument służy udzieleniu użytkownikom ww. Serwisów informacji dot. wykorzystywania plików cookies w tych Serwisach, wymaganej przez przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), w brzmieniu obowiązującym od 22 marca 2013 r.

Przechowywanie plików cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych. Pliki te służą m.in. korzystaniu z różnych funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub potwierdzeniu, że dany użytkownik widział określone treści z danej witryny internetowej.

1. www.dhl24.com.pl.

Na stronach i podstronach tego serwisu są wykorzystywane następujące pliki cookies:

Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
SID	Pod koniec sesji	Utrzymuje identyfikator bieżącej sesji pomiędzy serwerem, na którym zainstalowana jest strona a uprzedzeniem użytkownika, za pośrednictwem którego komunikuje się on z serwerem i ze stroną	Tak (choć jest to niezalecane)
_utma	Po dwóch latach	Spółka instaluje te pliki w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą	Tak
_utmb	Po 30 minutach		
_utmz	Pod koniec sesji		
_utmc	Po 6 miesiącach		



Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
		<p>Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na bieżącą stronę internetową. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. W celu usunięcia tych plików konieczne jest wybranie odpowiednich ustawień przeglądarki, z której korzysta Użytkownik.</p>	
dhl_sap	Po 1 miesiącu	<p>Plik tworzony dla użytkowników, którzy założyli konto w serwisie. Zapisana jest w nim informacja, czy użytkownik jest klientem posiadającym wprowadzony numer SAP czy nie. Dzięki tej informacji aplikacja dopasowuje do odbiorcy wiadomości wyświetlane na stronie głównej, nawet gdy użytkownik nie jest zalogowany.</p>	Tak
CSCookieInfo	nie wygasa	<p>Przy pomocy tego pliku aplikacja zapisuje informację, że użytkownik zapoznał się z polityką wykorzystania ciasteczek, dzięki czemu nie pokazuje ponownie</p>	Tak

Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
		komunikatu o rzeczoney polityce na każdej podstronie serwisu.	

2. www.dhlservicepoint.3e.pl/

Na stronach i podstronach tego serwisu są wykorzystywane następujące pliki cookies:

Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
_utma	Po dwóch latach	Spółka umożliwia instalowanie tych plików w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na bieżącą stronę internetową. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. W celu usunięcia tych plików konieczne jest wybranie odpowiednich ustawień przeglądarki, z której korzysta Użytkownik. Pliki instalowane są z innej należącej do spółki domeny, tj. z .dhl.info.pl	Tak
_utmb	Po 30 minutach		
_utmcc	Pod koniec sesji		
_utmv	Nie wygasa		
_utmz	Po 6 miesiącach		
SID	Pod koniec sesji	Utrzymuje identyfikator bieżącej sesji pomiędzy serwerem, na którym zainstalowana jest strona a	Tak



Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
		urządzeniem użytkownika, za pośrednictwem którego komunikuje się on z serwerem i ze stroną,	
Language	Pod koniec sesji	Służy do przechowywania informacji o wyborze języka, którego dokonał jej użytkownika, kiedy pierwszy raz ją otworzył. W razie przeładowania strony serwer, na którym strona jest zainstalowana odczyta informacje o wybranym języku z pliku cookie i wyświetli stronę we właściwym języku	Tak

3. www.dhlpakiety.pl (WWW.przesylkidhl.pl)

Na stronach i podstronach tego serwisu są wykorzystywane następujące pliki cookies:

Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
_utma	Po dwóch latach	Spółka instaluje te pliki w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na bieżącą stronę internetową. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. W celu usunięcia tych plików konieczne jest wybranie	Tak
_utmb	Po 30 minutach		
_utmc	Pod koniec sesji		
_utmz	Po 6 miesiącach		
Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
		odpowiednich ustawień przeglądarki, z której korzysta Użytkownik.	



4. www.dhlstudent.pl (WWW.przesylkidhl.pl)

Na stronach i podstronach tego serwisu są wykorzystywane pliki cookies:

Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
_utma	Po dwóch latach	Spółka instaluje te pliki w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google. Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na bieżącą stronę internetową. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. W celu usunięcia tych plików konieczne jest wybranie odpowiednich ustawień przeglądarki, z której korzysta Użytkownik. Pliki instalowane są z innej należącej do spółki domeny, tj. z .dhl.info.pl	Tak
_utmb	Po 30 minutach		
_utmc	Pod koniec sesji		
_utmv	Nie wygasa		
_utmz	Po 6 miesiącach		



5. <http://www.dhl.com.pl/sledzenieprzesylkikrajowej>

Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
lang	Po 10 latach	Określa język w jakim ma być wyświetlany interfejs strony WWW. Użytkownik	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik będzie musiał korzystać z polskiego
		może zmienić język w dowolnym momencie i przy kolejnym wejściu na stronę wyświetli się ona w tymże języku	interfejsu
cookiePolicy	Po 10 latach	Określa czy użytkownik zaakceptował fakt, że strona korzysta z ciasteczek	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik za każdym razem wchodząc na tą stronę będzie pytany czy akceptuje fakt, że strona korzysta z ciasteczek
_utma	Po dwóch latach	Spółka instaluje te pliki w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na bieżącą stronę internetową. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. W celu usunięcia tych plików konieczne jest wybranie odpowiednich ustawień przeglądarki, z której korzysta Użytkownik.	Tak
_utmb	Po 30 minutach		
_utmc	Pod koniec sesji		
_utmz	Po 6 miesiącach		

6. <http://www.dhl.com.pl/duplikatyfaktur>



Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
lang	Po 10 latach	Określa język w jakim ma być wyświetlany interfejs strony WWW. Użytkownik może zmienić język w dowolnym momencie i	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik będzie musiał korzystać z polskiego interfejsu
Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
		przy kolejnym wejściu na stronę wyświetli się ona w tymże języku	
cookiePolicy	Po 10 latach	Określa czy użytkownik zaakceptował fakt, że strona korzysta z ciasteczek	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik za każdym razem wchodząc na tą stronę będzie pytany czy akceptuje fakt, że strona korzysta z ciasteczek
_utma	Po dwóch latach	Spółka instaluje te pliki w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na bieżącą stronę internetową. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. W celu usunięcia tych plików konieczne jest wybranie odpowiednich ustawień przeglądarki, z której korzysta Użytkownik.	Tak
_utmb	Po 30 minutach		
_utmc	Pod koniec sesji		
_utmz	Po 6 miesiącach		

7. <http://www.dhl.com.pl/ePowiadomienie>



Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
lang	Po 10 latach	Określa język w jakim ma być wyświetlany interfejs strony WWW. Użytkownik może zmienić język w dowolnym momencie i przy kolejnym wejściu na	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik będzie musiał korzystać z polskiego interfejsu
		stronę wyświetli się ona w tymże języku	
cookiePolicy	Po 10 latach	Określa czy użytkownik zaakceptował fakt, że strona korzysta z ciasteczek	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik za każdym razem wchodząc na tą stronę będzie pytany czy akceptuje fakt, że strona korzysta z ciasteczek
_utma	Po dwóch latach	Spółka instaluje te pliki w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na bieżącą stronę internetową. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. W celu usunięcia tych plików konieczne jest wybranie odpowiednich ustawień przeglądarki, z której korzysta Użytkownik.	Tak
_utmb	Po 30 minutach		
_utmc	Pod koniec sesji		
_utmz	Po 6 miesiącach		

8. <http://www.dhl.com.pl/reklamacjefaktur>



Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
lang	Po 10 latach	Określa język w jakim ma być wyświetlany interfejs strony WWW. Użytkownik może zmienić język w dowolnym momencie i przy kolejnym wejściu na stronę wyświetli się ona w tymże języku	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik będzie musiał korzystać z polskiego interfejsu
Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
cookiePolicy	Po 10 latach	Określa czy użytkownik zaakceptował fakt, że strona korzysta z ciasteczek	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik za każdym razem wchodząc na tą stronę będzie pytany czy akceptuje fakt, że strona korzysta z ciasteczek
_utma	Po dwóch latach	Spółka instaluje te pliki w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na bieżącą stronę internetową. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. W celu usunięcia tych plików konieczne jest wybranie odpowiednich ustawień przeglądarki, z której korzysta Użytkownik.	Tak
_utmb	Po 30 minutach		
_utmc	Pod koniec sesji		
_utmz	Po 6 miesiącach		

9. <http://www.dhl.com.pl/kalkulatorodleglosci>



Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
lang	Po 10 latach	Określa język w jakim ma być wyświetlany interfejs strony WWW. Użytkownik może zmienić język w dowolnym momencie i przy kolejnym wejściu na stronę wyświetli się ona w tymże języku	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik będzie musiał korzystać z polskiego interfejsu
cookiePolicy	Po 10 latach	Określa czy użytkownik zaakceptował fakt, że	Tak, ale po wyłączeniu użytkownik za każdym
Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
		strona korzysta z ciasteczek	razem wchodząc na tą stronę będzie pytany czy akceptuje fakt, że strona korzysta z ciasteczek
_utma	Po dwóch latach	Spółka instaluje te pliki w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na bieżącą stronę internetową. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. W celu usunięcia tych plików konieczne jest wybranie odpowiednich ustawień przeglądarki, z której korzysta Użytkownik.	Tak
_utmb	Po 30 minutach		
_utmc	Pod koniec sesji		
_utmz	Po 6 miesiącach		



10. przekieruj.dhlparcel.pl


Nazwa	Kiedy wygasa	Cel działania	Czy może być wyłączone?
SID	Pod koniec sesji	Utrzymuje identyfikator bieżącej sesji pomiędzy serwerem, na którym zainstalowana jest strona a urządzeniem użytkownika, za pośrednictwem którego komunikuje się on z serwerem i ze stroną	Tak (choć jest to niezalecane)
cookiesAlert	Po roku	Przy pomocy tego pliku aplikacja zapisuje informację, że użytkownik zapoznał się z polityką wykorzystania ciasteczek, dzięki czemu nie pokazuje ponownie komunikatu o rzeczony polityce na każdej podstronie serwisu.	Tak
_ga	Po dwóch latach	Spółka umożliwia instalowanie tych plików w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników.	Tak
_gat	Po 10 minutach	Spółka umożliwia instalowanie tych plików w związku z korzystania z narzędzia Google Analytics firmy Google Pliki te służą Spółce do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z jej Serwisu. Pliki umożliwiają zbieranie anonimowych informacji i przekazywanie danych na temat trendów bez identyfikowania poszczególnych użytkowników.	Tak

Użytkownik ww. serwisów może określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies, za pomocą swojej przeglądarki internetowej. Poniżej przedstawiono instrukcje, jak wykonać te czynności w kilku najpopularniejszych przeglądarkach



internetowych.

Google Chrome:

- Kliknij ikonę  na pasku narzędzi
- Wybierz „Ustawienia”
- Na dole strony kliknij „Pokaż ustawienia zaawansowane...”
- W sekcji „Prywatność” kliknij „Ustawienia treści”
- Aby włączyć obsługę plików cookies w sekcji „Pliki cookie” wybierz „Zezwalaj na przechowywanie danych lokalnie (zalecane)”. Aby akceptować tylko własne pliki cookies, zaznacz pole „Zablokuj pliki cookies i dane z witryn innych firm”.
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies w sekcji „Pliki cookie” wybierz „Blokuj próby umieszczania na tym komputerze danych z witryn” (nie zalecamy).
- Istnieje wiele różnych ustawień dla włączania i wyłączania plików cookies w przeglądarce Google Chrome. Więcej informacji dotyczących ustawień jakie oferuje w przeglądarka internetowa Chrome znajdziecie Państwo na oficjalnej stronie Google.

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0, 9.0:

- Kliknij „Narzędzia” na górze okna przeglądarki i wybierz „Opcje internetowe”
- W oknie „Opcje internetowe” przejdź do zakładki „Prywatność”
- Aby włączyć obsługę plików cookies: Ustaw suwak na poziom średni lub poniżej
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies: Przesuń suwak na samą górę, aby zablokować wszystkie pliki cookie
- Wraz ze zmianą położenia suwaka prezentowane są informacje o poziomie blokady
- Istnieje wiele różnych ustawień dla włączania i wyłączania plików cookies w przeglądarce Internet Explorer. Więcej informacji dotyczących ustawień jakie oferuje w przeglądarka internetowa firmy Microsoft dla Windows 7 oraz Windows Vista.

Mozilla Firefox:

- Kliknij w menu przeglądarki i wybierz „Opcje”
- Wybierz panel „Prywatność”
- W sekcji „Historia” w linii „Program Firefox.” z rozwijalnej listy należy wybrać „będzie używał ustawień użytkownika”
- Aby włączyć obsługę plików cookies opcja „Akceptuj ciasteczka” powinna być zaznaczona wraz z opcją „Akceptuj ciasteczka z innych witryn niż odwiedzane”.
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies opcja „Akceptuj ciasteczka” powinna zostać odznaczona.
- Więcej informacji dotyczących ustawień na oficjalnej stronie Fundacji Mozilla.

Opera:

- Kliknij w menu przeglądarki i wybierz „Ustawienia”, a następnie „Preferencje”
- W oknie „Preferencje” wybierz zakładkę „Zaawansowane”
- W menu po lewej stronie wybierz „Ciasteczka”
- Aby włączyć obsługę plików cookies wybierz opcję „Akceptuj ciasteczka”
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies wybierz opcję „Nigdy nie akceptuj ciasteczek”
- Więcej informacji dotyczących ustawień na oficjalnej stronie Opera Software.

Safari:


Deutsche Post DHL
The Mail & Logistics Group

DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
Biuro Główne
ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa
Tel. +48 22 565 00 00

Contact Center
Tel. +48 42 6 345 345
Fax +48 42 6 626 700
www.dhl.com.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
KRS 47237
NIP 527-00-22-391
REGON 012005407
kapitał zakł. 21.892 500,00 PLN



- Kliknij w ikonę ustawień , a następnie wybierz „Preferencje”
- Wybierz panel „Prywatność”
- Aby włączyć obsługę plików cookies w sekcji „Blokuj pliki cookie:” wybierz opcję „Nigdy”. Aby akceptować tylko pliki cookie odwiedzanej witryny, wybierz pole „Od innych podmiotów lub reklamodawców”
- Aby wyłączyć obsługę plików cookies w sekcji „Blokuj pliki cookie:” wybierz opcję „Zawsze”
- Więcej informacji dotyczących ustawień na oficjalnej stronie firmy Apple.

Inne przeglądarki

Otworzyć sekcję "Pomoc" w przeglądarce lub skontaktowanie się z producentem przeglądarki.

Jak zarządzać plikami cookies na telefonie komórkowym?

Podręcznik użytkownika danego modelu telefonu.