

**Regulamin oferty promocyjnej „PAKIETY KRAJOWE”,  
dla klientów DHL Parcel Polska Sp. z o.o.**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady akcji promocyjnej o nazwie „PAKIETY” (zwanej dalej Promocją).
2. Regulamin stosuje się wyłącznie do uczestników Promocji.
3. Za uczestników Promocji uznaje się klientów, którzy zakupią jeden z PAKIETÓW w okresie trwania Promocji.
4. Oferta „PAKIETY” obowiązuje od 1.8.2017 do 31.12.2017.
5. Organizatorem Promocji jest DHL Parcel Polska Sp. z o.o. (zwana dalej DHL), z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2.
6. PAKIET: Pod pojęciem PAKIETU rozumie się usługi przewozu i usługi dodatkowe zdefiniowane poniżej:

PAKIET musi spełniać następujące warunki:

- a) Przesyłka krajowa, jednoelementowa, która jest zapakowana w opakowanie firmowe DHL lub w karton o regularnych kształtach w formie prostopadłościanu i spełnia wymogi przesyłki standardowej.
- b) Przesyłka z deklarowaną wartością do 6 500 PLN. Przesyłki o wartości powyżej 6 500 PLN lub ze zleconą usługą pobranie za towar (COD) na kwotę powyżej 6 500 PLN nie są przyjmowane do przewozu w ramach oferty PAKIETÓW.
- c) Płatność za przesyłkę przez nadawcę lub odbiorcę nastąpi gotówką,
- d) W przypadku nadania w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora – możliwa jest płatność kartą płatniczą<sup>2</sup>. Dotyczy tylko kosztów za transport, nie dotyczy kwoty pobrania.
- e) w przypadku nadania w aplikacji DHL24 – możliwa jest płatność za usługę on-line. Dotyczy tylko kosztów za transport, nie dotyczy kwoty pobrania.
- f) Maksymalna waga przesyłki wraz z opakowaniem – 31,5<sup>3</sup> kg, przypadku punktów partnerskich DHL Parcelshop limit wagi wynosi do 25 kg
- g) Maksymalny rozmiar przesyłki wraz z opakowaniem – 200 cm (suma najdłuższego i najkrótszego boku przesyłki),
- h) Maksymalne wymiary wraz z opakowaniem 1,4 x 0,6 x 0,6 m.

PAKIET oferowany jest w **cenie zryczałtowanej** zawierającej opłatę na usługę standardową, opłatę za usługę/i dodatkowa/e objęte PAKIETEM, opłatę paliwową i drogową oraz podatek VAT.

Kwalifikacja przesyłki do PAKIETU jest dokonywana na podstawie wyższej wartości jednego z dwóch parametrów przesyłki: wagi lub wymiaru, rozumianego, jako suma najdłuższego i najkrótszego boku przesyłki.

7. Pakiety będą doręczane w następnym dniu roboczym oraz w sobotę w przypadku nadania Pakietu Terminowego w piątek z usługą doręczenia w sobotę, z zastrzeżeniem pakietów nadawanych w sieci DHL Parcelshop, gdzie termin doręczenia może wynieść dwa dni robocze.
8. Oferta promocyjna pakietów, jest dostępna:
  - przy nadaniu osobistym przesyłki, w wybranych Punktach Obsługi Klienta Organizatora oraz sieci punktów partnerskich DHL Parcelshop,
  - przy zamówieniu kuriera w narzędziu [dhl24.com.pl](http://dhl24.com.pl) oraz na infolinii.
9. Wykaz Punktów Obsługi Klienta Organizatora dostępny jest na stronie [www.dhlparcel.com.pl](http://www.dhlparcel.com.pl) oraz w narzędziu [dhl24.com.pl](http://dhl24.com.pl)

**Postanowienia końcowe**

10. DHL zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w każdym czasie.

**OPIS PAKIETÓW zawiera poniższa tabela:**

Nazwa pakietu	Super Lekki	Pakiet Lekki	Pakiet Ciężki	Pakiet Terminowy
<b>Cena Pakietu (brutto)</b>	16,90 PLN	19,90 PLN	29,90 PLN	39,90 PLN
<b>Opis Przesyłki objętej PAKIETEM</b>	Pojedyncza przesyłka mieszcząca się w kopercie firmowej organizatora lub paczka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 35 cm i o wadze nie większej niż 1 kg	Pojedyncza przesyłka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 75 cm i o wadze nie większej niż 10 kg	Pojedyncza przesyłka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 200 cm i o wadze nie większej niż 25 kg / 31,5 kg <sup>3</sup>	Pojedyncza przesyłka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 200 cm i o wadze nie większej niż 25 kg / 31,5 kg <sup>3</sup>
<b>Max Waga (KG)</b>	1 kg	10 kg	25kg / 31,5 kg <sup>3</sup>	25 kg / 31,5 kg <sup>3</sup>
<b>Max Rozmiar: bok najdłuższy + bok najkrótszy (CM)</b>	35 cm	75 cm	200 cm	200 cm
<b>Opis pakietu</b>	Usługa przewozu + ubezpieczenie w cenie	Usługa przewozu + ubezpieczenie w cenie	Usługa przewozu + ubezpieczenie w cenie	Usługa przewozu + do wyboru <u>jedna</u> z trzech usług terminowych w cenie: - dostawa do 12:00, - dostawa 18:00-22:00, - dostawa <sup>4</sup> /nadanie <sup>4,5</sup> w sobotę.
<b>Możliwość rozszerzenia pakietu o wybrane usługi dodatkowe (dodatково płatne)</b>	- odbiór kurierem: 10 PLN	- odbiór kurierem: 10 PLN	- odbiór kurierem: 10 PLN	- odbiór kurierem: 10 PLN
	- pobranie należności przez kuriera (COD): 10 PLN	- pobranie należności przez kuriera (COD): 10 PLN	- pobranie należności przez kuriera (COD): 10 PLN	- pobranie należności przez kuriera (COD): 10 PLN
	- kontakt z odbiorcą w dniu dostawy (PDI): 4 PLN	- kontakt z odbiorcą w dniu dostawy (PDI): 4 PLN	- kontakt z odbiorcą w dniu dostawy (PDI): 4 PLN	- kontakt z odbiorcą w dniu dostawy (PDI): 4 PLN

<sup>1</sup> Nadanie przesyłki na koszt odbiorcy jest możliwe tylko przy odbiorze przesyłki przez Kuriera DHL bądź nadaniu przesyłki w Punktach Obsługi Klienta Organizatora (nie jest możliwe w sieci partnerskiej DHL Parcelshop). W przypadku odmowy zapłaty / odmowy przyjęcia ze strony odbiorcy za przesyłkę, przesyłka jest zwracana do nadawcy na jego koszt. Nadawca zobowiązany jest wówczas pokryć koszt nadania i zwrotu przesyłki (100% opłaty podstawowej) zgodnie z cennikiem Pakietów organizatora (dotyczy przesyłek na koszt odbiorcy nadanych w Punktach Obsługi Klienta Organizatora lub u Kuriera DHL).

<sup>2</sup> Dotyczy wybranych Punktów Obsługi Klienta Organizatora.

<sup>3</sup> W przypadku punktów partnerskich DHL Parcelshop limit wagi wynosi do 25 kg.

<sup>4</sup> Dostawa/Nadanie w Sobotę rozumiana jest jako: Dostawa w sobotę przesyłki nadanej w piątek / Nadanie w Sobotę z dostawą na poniedziałek. W przypadku nadania przesyłki w punkcie DHL Parcelshop dostępność usługi zależy od godzin nadania przesyłki. Usługa ta, dostępna jest jedynie pod wybranymi kodami pocztowymi odbiorcy.

<sup>5</sup> Możliwe jest wykupienie dodatkowej usługi terminowej w cenie 10 PLN brutto w Pakiecie Terminowym, gdy nadanie następuje w sobotę a dostawa ma być zrealizowana w poniedziałek do 12:00 lub w poniedziałek w godzinach 18:00 – 22:00. Usługa możliwa przy zamówieniu kuriera na infolinii lub w Punktach Obsługi Klienta Organizatora.