



## Regulamin oferty PAKIETY KRAJOWE

Regulamin oferty promocyjnej „PAKIETY KRAJOWE”, dla klientów DHL Express (Poland) Sp. z o.o.

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady akcji promocyjnej o nazwie „PAKIETY” (zwanej dalej Promocją).
2. Regulamin stosuje się wyłącznie do uczestników Promocji.
3. Za uczestników Promocji, uznaje się klientów, którzy zakupią jeden z PAKIETÓW w okresie trwania Promocji.
4. Oferta „PAKIETY” obowiązuje do 30.06.2015r.
5. Organizatorem Promocji jest DHL Express (Poland) Sp. z o.o. (zwana dalej DHL), z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2.

### 6. PAKIET

Pod pojęciem PAKIETU rozumie się usługi przewozu i usługi dodatkowe zdefiniowane poniżej:

PAKIET musi spełniać następujące warunki:

- a) Przesyłka krajowa,
- b) Przesyłka z deklarowaną wartością do 6 500,00 pln. Przesyłki o wartości powyżej 6 500 PLN lub ze zleconą usługą pobranie za towar (COD) na kwotę powyżej 6 500,00 pln nie są przyjmowane do przewozu w ramach oferty PAKIETÓW.
- c) Płatność za przesyłkę przez nadawcę lub odbiorcę<sup>1</sup> nastąpi gotówką,
- d) W przypadku nadania w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora – możliwa jest płatność kartą płatniczą.<sup>2</sup>
- e) w przypadku nadania w aplikacji DHL24 – możliwa jest płatność za usługę on-line
- f) Maksymalna waga przesyłki – 31,5 kg<sup>3</sup>,
- g) Maksymalny rozmiar przesyłki - 200 cm (suma najdłuższego i najkrótszego boku przesyłki),
- h) Przesyłka jednoelementowa,
- i) Maksymalne wymiary 1,4 x 0,6 x 0,6 m.

PAKIET oferowany jest w **cenie zryczałtowanej** zawierającej opłatę na usługę standardową, opłatę za usługę/i dodatkowa/e objęte PAKIETEM, opłatę paliwową i drogową i podatek VAT.

Kwalifikacja przesyłki do PAKIETU jest dokonywana na podstawie wyższej wartości jednego z dwóch parametrów przesyłki:

- wagi lub
- wymiaru rozumianego, jako suma najdłuższego i najkrótszego boku przesyłki.

7. Pakiety będą doręczane w następnym dniu roboczym oraz w sobotę w przypadku nadania Pakietu Terminowego w piątek z usługą doręczenia w sobotę, z zastrzeżeniem pakietów nadawanych w sieci DHL Parcelshop, gdzie termin doręczenia może wynieść dwa dni robocze.

8. Oferta promocyjna „Pakiety Krajowe” dotyczy wybranych: Punktów Obsługi Klienta Organizatora oraz sieci punktów partnerskich DHL Parcelshop.

9. Wykaz Punktów Obsługi Klienta Organizatora dostępny jest na stronie [www.dhlparcel.com.pl](http://www.dhlparcel.com.pl) oraz w narzędziu dhl24.com.pl

## DHL Parcel – Poland

Deutsche Post DHL  
The Mail & Logistics Group

DHL Express (Poland) Sp. z o.o.  
Biuro Główne  
ul. Osmańska 2  
02-823 Warszawa  
Tel. +48 22 565 00 00

Contact Center  
Tel. +48 42 6 345 345  
Fax +48 42 6 626 700  
[www.dhl.com.pl](http://www.dhl.com.pl)

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
KRS 47237  
NIP 527-00-22-391  
REGON 012005407  
kapitał zakł. 21.892 500,00 PLN



## OPIS PAKIETÓW zawiera poniższa tabela

Nazwa pakietu	Super Lekki	Pakiet Lekki	Pakiet Ciężki	Pakiet Terminowy
<b>Cena Pakietu (brutto)</b>	16,90 PLN	19,90 PLN	29,90 PLN	39,90 PLN
<b>Opis Przesyłki objętej PAKIETEM</b>	Pojedyncza przesyłka mieszcząca się w kopercie firmowej organizatora lub paczka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 35 cm i o wadze nie większej niż 1kg	Pojedyncza przesyłka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 75 cm i o wadze nie większej niż 10 kg	Pojedyncza przesyłka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 200 cm i o wadze nie większej niż 31,5 kg <sup>3</sup>	Pojedyncza przesyłka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 200 cm i o wadze nie większej niż 31,5 kg <sup>3</sup>
<b>Max Waga (KG)</b>	1 kg	10 kg	31,5 kg <sup>3</sup>	31,5 kg <sup>3</sup>
<b>Max Rozmiar: bok najdłuższy + bok najkrótszy (CM)</b>	35 cm	75 cm	200 cm	200 cm
<b>Opis pakietu</b>	Usługa przewozu + ubezpieczenie w cenie	Usługa przewozu + ubezpieczenie w cenie	Usługa przewozu + ubezpieczenie w cenie	Usługa przewozu + do wyboru jedna z trzech usług terminowych w cenie: dostawa do 12:00, dostawa 18:00 - 22:00, dostawa <sup>4</sup> /nadanie <sup>5</sup> w SOBOTĘ.
<b>Możliwość rozszerzenia pakietu?</b>	TAK	TAK	TAK	TAK
<b>Usługi dodatkowe (dodatково płatne)</b>	- odbiór kurierem: 10 PLN - pobranie należności przez kuriera (COD): 10 PLN - kontakt z odbiorcą w dniu dostawy (PDI): 4 PLN	- odbiór kurierem: 10 PLN - pobranie należności przez kuriera (COD): 10 PLN - kontakt z odbiorcą w dniu dostawy (PDI): 4 PLN	- odbiór kurierem: 10 PLN - pobranie należności przez kuriera (COD): 10 PLN - kontakt z odbiorcą w dniu dostawy (PDI): 4 PLN	- odbiór kurierem: 10 PLN - pobranie należności przez kuriera (COD): 10 PLN - kontakt z odbiorcą w dniu dostawy (PDI): 4 PLN

### Postanowienia końcowe

10. DHL zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w każdym czasie.

<sup>1</sup> W przypadku odmowy zapłaty ze strony odbiorcy za przesyłkę, przesyłka jest zwracana do nadawcy na jego koszt. Nadawca zobowiązany jest wówczas pokryć koszt nadania i zwrotu przesyłki zgodnie z cennikiem Pakietów organizatora. Nadanie przesyłki na koszt odbiorcy nie jest możliwe w sieci partnerskiej DHL Parcelshop

<sup>2</sup> Dotyczy wybranych Punktów Obsługi Klienta Organizatora.

<sup>3</sup> W przypadku punktów partnerskich DHL Parcelshop limit wagi wynosi do 25 kg.

<sup>4</sup> Dostawa/Nadanie w Sobotę rozumiana jest jako: Dostawa w sobotę przesyłki nadanej w piątek / Nadanie w Sobotę z dostawą na poniedziałek.

W przypadku nadania przesyłki w punkcie DHL Parcelshop dostępność usługi zależy od godzin nadania przesyłki.

<sup>5</sup> Możliwe jest wykupienie dodatkowej usługi terminowej w cenie 10 pln w Pakiecie Terminowym, gdy nadanie następuje w sobotę a dostawa ma być zrealizowana w poniedziałek do 12:00 lub w poniedziałek w godzinach 18:00 – 22:00

## DHL Parcel – Poland

Deutsche Post DHL  
The Mail & Logistics Group

DHL Express (Poland) Sp. z o.o.  
Biuro Główne  
ul. Osmańska 2  
02-823 Warszawa  
Tel. +48 22 565 00 00

Contact Center  
Tel. +48 42 6 345 345  
Fax +48 42 6 626 700  
www.dhl.com.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
KRS 47237  
NIP 527-00-22-391  
REGON 012005407  
kapitał zakł. 21.892 500,00 PLN