



WYGODNIE KUPIONE I WYGODNIE DORĘCZONE
PEŁNA SATYSFAKCJA KLIENTA TWOJEGO SKLEPU INTERNETOWEGO

• • • • •



NOWOŚĆ! KOLEJNE ROZWIĄZANIA W DHL PARCEL



TO ODBIORCA POWINIEN DECYDOWAĆ KIEDY I GDZIE CHCE OTRZYMYWAĆ SVOJE PRZESYŁKI.

Wychodząc na przeciw oczekiwaniom Klientów sklepów internetowych, DHL Parcel wprowadza na polski rynek kolejne usługi ułatwiające doręczanie przesyłek.

Bo tego oczekują Odbiorcy!

Odbiór osobisty w punkcie DHL Parcelshop

Odbiorca wybiera najbliższy DHL Parcelshop i odbiera przesyłkę wracając z pracy!

- Klient sklepu internetowego zyskuje możliwość wyboru najkorzystniejszego miejsca oraz czasu odbioru swojej przesyłki
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie o gotowości przesyłki do odbioru
- Odbiór przesyłki można zaplanować w ciągu 7 dni kalendarzowych od powiadomienia, w dowolnych godzinach pracy punktu



**USŁUGA
BEZPŁATNA**

Doręczenie do Sąsiada

Pomoc sąiedzka jest nieoceniona, szczególnie gdy Odbiorca nie może czekać na Kuriera!

- Jeśli Kurier nie zastanie Odbiorcy próbuje niezwłocznie doręczyć przesyłkę wskazanemu Sąsiadowi
- Klient nie musi oczekiwać na Kuriera, a mimo to przesyłka dotrze w planowanym dniu dostawy
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail/SMS o doręczeniu przesyłki do Sąsiada



**USŁUGA
BEZPŁATNA**

Powiadomienia e-mail/sms

Dzięki bezpłatnym powiadomieniom Twój Klient wie, kiedy planowane jest doręczenie przesyłki.

- Za pomocą wiadomości e-mail/SMS Odbiorca otrzymuje informacje o nadaniu przesyłki oraz dacie i przewidywanej godzinie jej doręczenia
- Znając przybliżoną godzinę doręczenia przesyłki, Odbiorca będzie mógł bardziej efektywnie zaplanować swój dzień
- Powiadomienia ograniczają potrzebę kontaktu Klienta ze sklepem internetowym



**USŁUGA
BEZPŁATNA**

Sklepy internetowe zyskują!

- Skuteczne doręczenie już za pierwszym razem!
- Wyższy poziom satysfakcji Odbiorców
- Mniej zwrotów przesyłek niedostarczonych
- Szybsze rozliczenie pobrania
- Zwiększenie obrotów dzięki zadowolonym i lojalnym Klientom
- Brak dodatkowych kosztów



JAK TO DZIAŁA?

1

Zakup w sklepie internetowym



- Kupujący **wybiera opcję osobistego odbioru** przesyłki w punkcie DHL Parcelshop.
- Wybiera z listy punkt DHL Parcelshop**, w którym chce odebrać przesyłkę.

Parametry przesyłek akceptowanych w DHL Parcelshop



- Przesyłki jednoelementowe o maksymalnych wymiarach 80 x 60 x 60 cm i wadze do 25 kg.
- Maksymalna wartość przesyłki 6 500 zł.

Dostępne usługi dodatkowe:
– ubezpieczenie przesyłki do kwoty 6 500 zł.

2

Przygotowanie przesyłki do nadania



- Dane Odbiorcy oraz dane adresowe wskazanego punktu drukowane są na liście przewozowym.

3

Doręczenie do punktu DHL Parcelshop



- Kurier DHL doręcza przesyłkę do wybranego punktu DHL Parcelshop.
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail/SMS z informacją o możliwości odbioru przesyłki.

4

Odbiór przesyłki



- Klient odbiera przesyłkę w punkcie DHL Parcelshop.

ODBIÓR OSOBISTY
W PUNKCIE
DHL PARCELSHOP

1

Zakup w sklepie internetowym



- Kupujący wpisuje w formularzu **dane Sąsiada** i upoważnia go do odbioru przesyłki w przypadku swojej nieobecności.

2

Przygotowanie przesyłki do nadania



- Dane Sąsiada zostają umieszczone na liście przewozowym i w systemie DHL obok danych Odbiorcy.

3

Próba doręczenia do Odbiorcy



- Kurier DHL podejmuje próbę dostarczenia przesyłki.
- Gdy Odbiorcy nie ma w domu, Kurier próbuje niezwłocznie doręczyć przesyłkę wskazanemu Sąsiadowi.

4

Doręczenie do Sąsiada



- Kurier DHL doręcza przesyłkę do Sąsiada.
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail/SMS z informacją o doręczeniu przesyłki do Sąsiada.

DORĘCZENIE
DO SĄSIADA

1

Zakup w sklepie internetowym



- Podczas finalizowania zakupów Kupujący **podaje numer telefonu komórkowego lub adres e-mail**, na który mają być kierowane powiadomienia.

2

Przygotowanie przesyłki do nadania



- Nadawca wprowadza dane do systemu DHL i drukuje list przewozowy.
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail/SMS o przygotowaniu przesyłki do wysłania.

3

Odbiór przesyłki przez Kuriera



- Kurier DHL odbiera przesyłkę od Nadawcy.
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail/SMS o aktualnym statusie przesyłki i planowanym terminie doręczenia.

4

Doręczenie przesyłki



- Kurier DHL otrzymuje przesyłkę do doręczenia.
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail/SMS o aktualnym statusie przesyłki i planowanym terminie doręczenia.

POWIADOMIENIA

WYSTARCZY
TYLKO,
ABY SKLEP
INTERNETOWY
WPROWADZIŁ
ODPOWIEDNIE
ZMIANY
W OPCJACH
DORĘCZENIA
PRZESYŁKI.

www.dhlparcel.com.pl

DHL24

www.dhl24.com.pl

Dział Obsługi Klienta DHL Parcel

tel. 42 6 345 345

DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

ul. Osmańska 2

02-823 Warszawa

