



DHL OSOBISTY PODPIS

- Pewność doręczenia przesyłki do rąk własnych
- Ochrona danych osobowych
- Otrzymanie potwierdzenia doręczenia
- Poprawnie wypełnione dokumenty
- Rozwiązanie „szytę na miarę”
- Rekomendacje i doradztwo DHL

DHL Express (Poland) Sp. z o.o. ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa
Dział Obsługi Klienta DHL - Przesyłki Krajowe -
tel. 42 6 345 345 www.dhl.com.pl



DHL OSOBISTY PODPIS



Dajemy Ci usługę, która rozwinie Twój biznes

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

DHL OSOBISTY PODPIS

DHL OSOBISTY PODPIS to usługa dedykowana dla firm, które podpisują ze swoimi Klientami umowy na odległość, wymagające pewności doręczenia do rąk własnych.

DHL OSOBISTY PODPIS umożliwia firmom szybkie dotarcie z nową ofertą do szerokiej grupy Klientów, bez konieczności inwestowania w rozbudowę stacjonarnej sieci sprzedaży.

„Jako firma telekomunikacyjna korzystamy z usług firmy kurierskiej DHL ponieważ w ten sposób docieramy szybko i skutecznie do naszych nowych i stałych klientów dostarczając im jednocześnie zamówiony towar oraz umowę telekomunikacyjną. Umowa taka jest podpisywana w chwili doręczenia przesyłki przez osobę upoważnioną do jej odbioru a kurier na mocy przekazanych mu uprzednio pełnomocnictw pełni rolę sprzedawcy co pozwala nam na zawieranie umów w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”. Taka forma dostarczania umów i towaru pozwala nam docierać do klientów dużo szybciej dając im przy tym możliwość wyboru miejsca doręczenia np. miejsce zamieszkania, miejsce pracy, miejsce czasowego pobytu podczas urlopu. Ponadto mamy pewność, że dokumenty zwrotne podpisane są prawidłowo zarówno przez odbiorcę przesyłki jak i kuriera pełniącego rolę sprzedawcy a ich zwrot do nadawcy ogranicza się do kilku dni. Takich usług nie umożliwia nam dziś Poczta Polska ani żaden inny przewoźnik pocztowy.”

Specjalista ds. procesów logistycznych
Paweł Gonciara

KROK 1 Analiza potrzeb Klienta

- Poznanie oczekiwań Klienta
- Zaproponowanie rozwiązania

USŁUGA DOPASOWANA DO POTRZEB KLIENTÓW

Wdrożenie usługi poprzedza szczegółowe badanie oczekiwań Firmy w zakresie bezpieczeństwa, uwarunkowań prawnych i wymaganych procedur weryfikacji adresatów przesyłek. W oparciu o wieloletnie doświadczenie w zakresie tworzenia procesów sprzedaży, przedstawiciel handlowy DHL proponuje Klientowi ofertę dopasowaną do potrzeb jego Firmy. Przygotowane rozwiązanie zawiera m.in. metodę przeprowadzenia identyfikacji odbiorcy, skuteczny sposób podpisania dokumentów przez odbiorcę w obecności kuriera oraz procesowanie dokumentów zwrotnych. Przed rozpoczęciem współpracy, wypracowane rozwiązanie jest również konsultowane przez Dział Prawny DHL.

KROK 2 Wdrożenie rozwiązania w firmie

- Wdrożenie rozwiązania
- Przekazanie niezbędnego wyposażenia Klientowi

ROZWIĄZANIE SPRAWDZONE PRZEZ LIDERÓW RYNKU

Przedstawiciel DHL nadzoruje sprawne wdrożenie usługi w firmie Klienta. Najpierw przekazywane są niezbędne urządzenia, program do wysyłania przesyłek i materiały eksploatacyjne (etykiety z kodami kreskowymi). Następnie konfigurowany jest system codziennych raportów. Kolejny etap obejmuje szkolenie pracowników Klienta (obsługiwanie programu do wysyłania przesyłek, przygotowywanie przesyłki i korzystanie z raportów). Równolegle odbywa się szkolenie kurierów i pracowników wsparcia DHL. Po skonfigurowaniu urządzeń i przeszkoleniu personelu przeprowadza się test, mający na celu sprawdzenie poprawności procesu, zarówno po stronie klienta jak i DHL. Dopiero po ostatecznym potwierdzeniu poprawnego działania następuje wdrożenie usługi.

DHL OSOBISTY PODPIS

KROK 3 Identyfikacja odbiorcy

- Identyfikacja odbiorcy i dostarczenie przesyłek do rąk własnych

GWARANCJA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

W ramach usługi DHL OSOBISTY PODPIS kurier doręcza przesyłkę do rąk własnych odbiorcy, po uprzedniej weryfikacji danych osobowych odbiorcy. Klient wypełnia dokumenty zgodnie z załączoną instrukcją i przekazuje je kurierowi. Cały proces identyfikacji odbiorcy oraz podpisanie i zwrot dokumentów jest objęty szczegółową procedurą.

Dla zapewnienia wysokiej jakości procesu, uruchomiono dedykowaną infolinię dla kurierów doręczających przesyłki DHL OSOBISTY PODPIS.

W celu zwiększenia skuteczności doręczeń przesyłek proponujemy Klientom skorzystanie z usługi Informacja Przed Doręczeniem. Polega ona na tym, że odbiorca po nadaniu otrzymuje SMS z informacją o planowanym dostarczeniu przesyłki. Rano w dniu doręczenia kurier kontaktuje się z odbiorcą w celu ustalania dokładnej godziny i miejsca odbioru.

KROK 4 Zwrot dokumentów

- Odesłanie podpisanych dokumentów do Klienta

GWARANCJA WYSOKIEJ JAKOŚCI USŁUG

Gwarancją wysokiej jakości przekazywanej dokumentacji jest jej weryfikacja przez specjalnie dedykowany zespół DHL. W ramach usługi nasi pracownicy sprawdzają czy odebrane dokumenty są zgodne z oczekiwaniami Klienta. Dbając o wysoki standard usług, DHL przeprowadza również badanie satysfakcji z realizacji usługi wśród odbiorców przesyłek.

Więcej informacji u przedstawiciela handlowego DHL.